



# ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

## EUROBANK – ERGASIAS

ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΩΜΑΤΕΙΟ - ΕΔΡΑ: ΑΘΗΝΑ

ΜΕΛΟΣ: Ο.Τ.Ο.Ε./Ε.Κ.Α.

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤΟΔ. ΑΘΗΝΑΣ: 1267/1976

Τροποποίηση 447/2014

Παναγή Τσαλδάρη (Πειραιώς) 9-11, ΤΚ 105 52, Αθήνα

Τηλ. 211 – 4112829, 210 - 3390581, 210 - 3390582, Fax. 210 - 3390641

<http://www.pansype.gr> e-mail: [info@pansype.gr](mailto:info@pansype.gr)

Αθήνα, 03/03/2021

## ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΚΑΡΤΩΝ ΟΑΣΑ

### <<ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ>>

Συναδέλφισσες, Συνάδελφοι,

Μετά από επικοινωνία με την ΟΤΟΕ σχετικά με της ετήσιες κάρτες ΟΑΣΑ , σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με το Δελτίο Τύπου του ΟΑΣΑ από το Μάιο του 2020 προς το επιβατικό κοινό ,έχει ενεργοποιηθεί η χρονική επέκταση σε όλους τους κατόχους προσωποποιημένων καρτών ΑΤΗ.ΕΝΑ Card, οι οποίοι προπλήρωσαν αλλά δεν εξάντλησαν την αξία των ενεργοποιημένων καρτών τους λόγω περιοριστικών μέτρων μετακίνησης.

Για το λόγο αυτό θα πρέπει οι συνάδελφοι που είναι κάτοχοι καρτών να μεταβούν στα αυτόματα μηχανήματα πώλησης του δικτύου του ΟΑΣΑ και να πραγματοποιήσουν τη διαδικασία της ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ .

Συγκεκριμένα, οι κάτοχοι προσωποποιημένων καρτών ΑΤΗ.ΕΝΑ Card που είχαν υπόλοιπο μικρότερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση αξίας ενός μήνα, οι δε κάτοχοι καρτών που είχαν υπόλοιπο μεγαλύτερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση αντίστοιχη με το χρόνο που διήρκεσαν τα μέτρα περιορισμού των μετακινήσεων λόγω των περιορισμών που τέθηκαν στις μετακινήσεις των πολιτών από τις 11 Μαρτίου έως τις 4 Μαΐου του 2020.

ΠΡΟΣΟΧΗ: το νέο υπόλοιπο στην κάρτα σας θα εμφανιστεί μετά την λήξη του τρέχοντος.

Προς διευκόλυνση σας , επισυνάπτουμε την ανακοίνωση της ΟΤΟΕ η οποία περιέχει το Δελτίο Τύπου του ΟΑΣΑ.

Για οποιαδήποτε διευκρίνηση ή πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Σύλλογο.

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ

Ο Πρόεδρος

ο Γεν. Γραμματέας

ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΣ ΣΟΥΛΗΣ

ΒΛΑΧΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ



**Προς τους**

**Συλλόγους – Μέλη της ΟΤΟΕ**

**ΘΕΜΑ:** Αποζημιώσεις για κατόχους προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA Card λόγω των περιορισμών στις μετακινήσεις των πολιτών

*Συναδέλφισσες, Συναδέλφοι,*

Σας στέλνουμε για ενημέρωσή σας το Δελτίο Τύπου του ΟΑΣΑ σχετικά με τις αποζημιώσεις λόγω των περιορισμών στις μετακινήσεις των πολιτών:

Ο ΟΑΣΑ ενημερώνει το επιβατικό κοινό ότι την 1<sup>η</sup> Ιουνίου θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία αποζημίωσης με τη μορφή χρονικής επέκτασης σε όλους τους κατόχους προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA Card, οι οποίοι προπλήρωσαν αλλά δεν εξάντλησαν την αξία των ενεργοποιημένων καρτών τους, λόγω των περιορισμών που τέθηκαν στις μετακινήσεις των πολιτών από τις 11 Μαρτίου έως τις 4 Μαΐου.

Συγκεκριμένα, οι κάτοχοι προσωποποιημένων καρτών ATH.ENA Card που είχαν υπόλοιπο μικρότερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση αξίας ενός μήνα, οι δε κάτοχοι καρτών που είχαν υπόλοιπο μεγαλύτερο των 30 ημερών θα λάβουν πίστωση αντίστοιχη με το χρόνο που διήρκεσαν τα μέτρα περιορισμού των μετακινήσεων.

Οι αποζημιώσεις θα πιστωθούν αυτοματοποιημένα, από την 1 Ιουνίου, στα αυτόματα μηχανήματα πώλησης του δικτύου του ΟΑΣΑ και θα είναι διαθέσιμες προς χρήση από τους δικαιούχους, όποτε το επιθυμήσουν εντός χρονικού διαστήματος 24 μηνών.

Επιπλέον, για τις αγορές ετήσιων καρτών θα παρέχεται πρόσθετη έκπτωση 10%, πάλι με τη μορφή χρονικής επέκτασης.

Με τα μέτρα αυτά, το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ΟΑΣΑ στηρίζουν έμπρακτα τους τακτικούς χρήστες των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, ευχαριστώντας τους για την εμπιστοσύνη που επιδεικνύουν στους συγκοινωνιακούς φορείς του Οργανισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες το επιβατικό κοινό μπορεί να απευθύνεται στο κέντρο εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ και στο τηλεφωνικό κέντρο 11185.

#### **Μεταφορά του κέντρου εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ**

Υπενθυμίζεται ότι το κέντρο εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού του ΟΑΣΑ έχει μεταφερθεί σε νέο χώρο στα γραφεία του Οργανισμού που βρίσκονται στο Ισόγειο της οδού **Ρεθύμνου 16, 106 82, Αθήνα**, λόγω της εφαρμογής προληπτικών μέτρων για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των επιβατών και των εργαζομένων του ΟΑΣΑ.

Στο πλαίσιο των μέτρων αυτών, έχουν τοποθετηθεί valοπίνακες μεταξύ επιβατών και εργαζομένων.

**Ημέρες και ώρες εξυπηρέτησης επιβατικού κοινού:**

**Δευτέρα 10:00 - 14:00**

**Τετάρτη 10:00 - 14:00**

**Παρασκευή 10:00 - 14:00**

*Συναδελφικά,*

**ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΝΗΣ**

**Δ/ΝΤΗΣ ΟΤΟΕ**